

IP камера

Руководство по установке



Руководство пользователя



Видео по эксплуатации

1. Установите приложение Vimtag

a. Отсканируйте QR - код приложения Vimtag



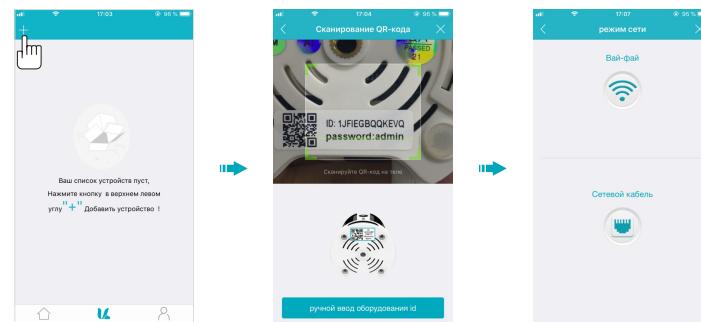
b. Скачайте приложение для iOS или Android.

c. Для ПК-пользователей скачайте приложение на сайте www.vimtag.com.

2. Добавьте устройство

a. Подключите устройство, откройте приложение, зарегистрируйтесь и выполните вход.

b. Нажмите "+" в левом верхнем углу, выберите тип устройства, отсканируйте QR-код, добавьте ID устройства и введите настройки сети.

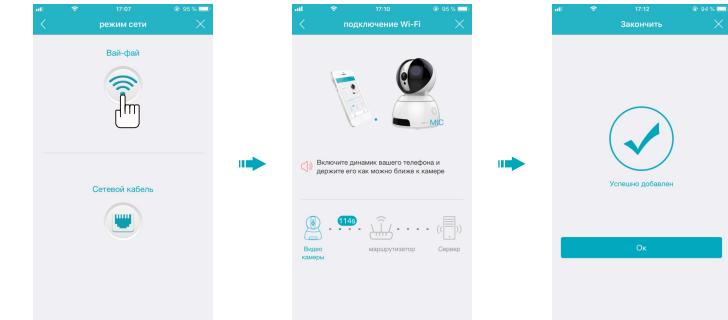


3. Выберете тип подключения

Вы можете выбрать Wi-Fi или Ethernet для подключения устройства, некоторые модели поддерживают только один из них.

a. Wi-Fi подключение

Нажмите на значок Wi-Fi и удерживайте кнопку сброса "RESET", чтобы перейти в режим настройки сети Wi-Fi. Введите пароль Wi-Fi, дождитесь подключения к сети!

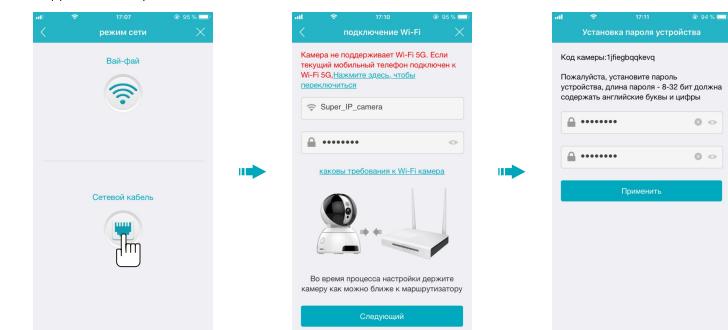


Примечание: ① Удерживайте кнопку сброса в течение 1-2 секунд для настройки сети Wi-Fi, при длительном нажатии 10-12 секунд произойдет сброс до заводских настроек.

② При ошибке подключения к Wi-Fi попробуйте подключение по Ethernet.

b. Подключение по Ethernet

Нажмите на значок Ethernet, подключите сетевой кабель, поменяйте пароль и задайте настройки Wi-Fi.



4. Настройки видеозаписи на карту памяти

После установки SD карты (приобретается отдельно) в устройство, зайдите в настройки и включите режим записи.
(Примечание: устанавливайте/извлекайте карту памяти, только когда камера выключена; Карта памяти будет отформатирована автоматически после установки в устройство).

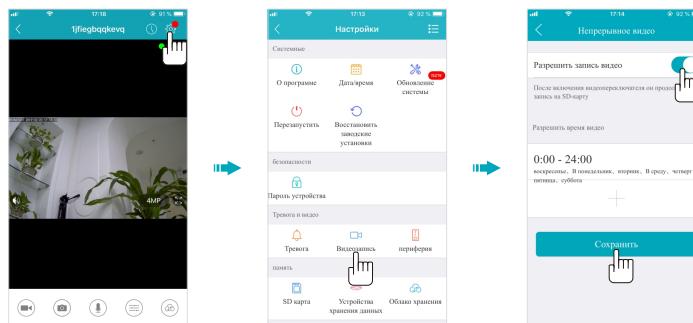
Шаг 1: Включите камеру

Шаг 2: Войдите в "Настройки" камеры

Шаг 3: Войдите в настройки "Видеозаписи"

Шаг 4: Выберете Настройки видеозаписи (непрерывная видеозапись/
видеозапись по событиям)

Шаг 5: Включите Видеозапись, для подтверждения настроек нажмите
"Применить"



FAQ

1. Что делать если камера не подключается к сети Wi-Fi?

- A: · Пожалуйста, проверьте правильно ли введен пароль сети Wi-Fi
· Пожалуйста, проверьте подключение к 2.4G Wi-Fi вашего смартфона, устройство не поддерживает 5G Wi-Fi
· Когда выполняется подключение, держите смартфон в непосредственной близости от устройства.
· Если подключение не удалось, пожалуйста, попробуйте настроить Wi-Fi после проводного подключения.

2. Камера не ведет видеозапись после установки карты памяти?

- A: · Карта памяти должна быть установлена в устройство, когда оно выключено.
· После установки карты памяти в устройство, настройки "videозаписи" должны быть выполнены вручную . Смотрите руководство пользователя по выполнению настроек видеозаписи на карту памяти.

3. Не приходят уведомления на смартфон?

- A: Камера с датчиком движения имеет функцию отправки уведомлений, для этого необходимо выполнить настройки вручную. Шаги: войдите в "настройки" камеры, выберите "уведомления", включите датчик движения и нажмите "Применить"

4. Камера установлена на потолке, как перевернуть изображение?

- A: После установки камеры, войдите в "настройки" камеры, выберите "другое", включите "перевернуть устройство" и нажмите "применить"

5. Как я могу просмотреть записанные видео? Можно ли использовать карту памяти для просмотра видеозаписей на ПК?

- A: Для вашей конфиденциальности и безопасности видеофайлы зашифрованы, они могут быть просмотрены только через мобильное приложение или приложение на ПК. Просмотр видеозаписей стандартными приложениями на ПК невозможен. Для экспорта видеозаписи, используйте специальный инструмент - Sdtool. Вы можете скачать его на сайте www.vimtag.com

6. Как вернуть камеру к заводским настройкам ?

- A: Для возврата устройства к заводским настройкам, удерживайте кнопку сброса "Reset" более 10 секунд.

Гарантия

Уважаемый пользователь,

Благодарим Вас за использование нашей продукции, для качественного сервисного обслуживания, пожалуйста, прочитайте условия гарантии и обязательно сохраняйте гарантыйный талон после покупки.

1. В течение гарантого срока производится бесплатное гарантное обслуживание, а также обслуживание на специальных условиях в постгарантыйный период

2. Вы можете вернуть или обменять товар в течение 14 дней. Гарантия на всю продукцию - один год.

3. Товары ненадлежащего качества можно вернуть или обменять в течение 14 дней, при соблюдении условий, что товар не был в употреблении, не поврежден, товарный вид и комплектация полностью сохранены. После проведения проверки нашим сервисным центром, может быть проведен гарантый ремонт товара ненадлежащего качества. Товары, не имеющие дефектов, будут возвращены покупателю.

4. Причины отказа в бесплатном гарантном обслуживании:

- Использование и настройка оборудования не в соответствии с руководством пользователя, повлекшие возникновение механических или других типов дефектов.
- Истечение гарантого периода
- Несанкционированное вскрытие и ремонт;
- Наличие повреждений оборудования в следующих случаях: попадание влаги, неправильное подключение к электросети, воздействие высокой температуры, механические повреждения, коррозия, ржавчина и окисление;
- Последствия природных катаклизмов (землетресение, пожары, удары молнии)